



# Gobierno Regional de Ica



## Resolución Gerencial Regional N° 002 - 2019- GORE-ICA/GRSDGR

Ica, 15 JUL. 2019

Visto, el Memorando N° 064-2019-GORE-ICA-GRPPAT/SMGE, de fecha 18 de junio del 2019, remitido por la Subgerencia de Modernización de la Gestión, que contiene el Informe N° 012-2019-GORE.ICA-SMGE/WWCHE, de fecha 12 de junio del 2019, emitiendo opinión técnica favorable para la aprobación del documento de gestión denominado "Manual de Gestión de Procesos y Procedimientos de la Gerencia Regional de Seguridad, Defensa Nacional y Gestión del Riesgo de Desastres".

### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 192° de la Constitución política del Perú, los Gobiernos Regionales, promueven el desarrollo y la economía regional, fomentan las inversiones, actividades y servicios públicos de su responsabilidad, en armonía con las políticas y planes nacionales y locales de desarrollo;

Que, el artículo 4° de la Ley N° 27867, ley Orgánica de Gobiernos Regionales, señala que los Gobiernos Regionales tienen por finalidad esencial fomentar el desarrollo regional integral sostenible, promoviendo la inversión pública y privada, el empleo y garantizar el ejercicio pleno de los derechos y la igualdad de oportunidades de sus habitantes, de acuerdo con los planes y programas nacionales, regionales y locales de desarrollo;

Que, mediante Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, se declara al Estado Peruano en proceso de modernización, en sus diferentes instancias, dependencias, entidades, organizaciones y procedimientos, con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano;

Que, la política de Modernización de la Gestión Pública aprobada mediante el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, cuya finalidad es orientar el proceso de Modernización del Estado Peruano, identifica como uno de los pilares centrales de la Política de Modernización de la Gestión Pública a la Gestión por procesos, simplificación Administrativa y Organización Institucional. De acuerdo a ello, los procesos dentro de las organizaciones se deben definir como una secuencia de actividades que transforman una entrada en una salida, añadiéndose un valor en cada etapa de la cadena de valor, además de trabajar en la optimización de sus procesos de producción de bienes y servicios públicos;

Que, a través de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N°034-2017-SERVIR-PE, se formalizó la aprobación del documento "Lineamiento para el tránsito de una entidad pública al régimen del Servicio Civil, Ley 30057", que establece las etapas que las entidades públicas deberán seguir para transitar al nuevo régimen; conforme a la segunda etapa, se deberá efectuar un análisis situacional, que comprende reconocer la situación actual de la entidad en lo referente a puestos y procesos con el fin de identificar oportunidades de mejora interna y externa en su funcionamiento, de cara a sus beneficiarios/usuarios;

Que, mediante decreto Regional N°006-2015-GORE-ICA de fecha 01 de abril de 2015 se declaró al Gobierno Regional de Ica en proceso de Modernización, con la finalidad de mejorar la Gestión pública regional y construir un Gobierno Regional al servicio del ciudadano Iqueño;

Que, posteriormente mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 0078-2016-GORE-ICA/GR, de fecha 01 de marzo de 2016, se aprobó la Política Regional de Modernización de la Gestión Pública tiene como uno de sus objetivos la Gestión por procesos consistente en



implementar una gestión regional basada en procesos y orientada a generar resultados concretos a los ciudadanos iqueños;

Que, el numeral 4 del artículo 58° del Reglamento de Organización y Funciones del Gobierno Regional de Ica aprobado con Ordenanza Regional N° 0012-2017-GORE-ICA, señala que la Subgerencia de Modernización del Gestion, de la Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial, tiene dentro de sus funciones elaborar, proponer y aplicar las políticas, planes, estrategias e instrumentos de Modernización y desarrollo organizacional a ser aplicado a todos los órganos desconcentrados, órganos descentralizados, programas regionales, proyectos especiales, organismos públicos y demás instancias del Gobierno Regional de Ica;

Que, asimismo, el artículo 71° del Reglamento de Organización Y Funciones del Gobierno Regional de Ica, señala que la Gerencia Regional de Seguridad, Defensa Nacional y Gestion del Riesgo de Desastres, es el órgano de asesoramiento de la Alta Dirección y responsable de conducir y supervisar los procesos correspondientes a los sistemas funcionales de Gestion del Riesgo de Desastres de Seguridad Ciudadana y de Defensa Nacional;

Que, mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 0162-2017-GORE-ICA/GR, de fecha 18 de abril del 2017, se aprobó la Guía para la elaboración del Manual de Gestion de Procesos y Procedimientos del Gobierno Regional de Ica, que establece – entre otros aspectos- los lineamientos para la formulación, evaluación y aprobación de los Manuales de Gestion de Procesos y Procedimientos de la Gerencias Regionales;

Que, el numeral 6.3 de la precitada Guía, señala que el Manual tiene como objetivo estandarizar en un documento descriptivo y detallado las acciones que realiza una entidad, tiene un carácter instructivo e informativo y debe garantizar la comprensión de todos los involucrados en determinado proceso y facilitar la adaptación de nuevos trabajadores para el desarrollo de sus funciones;

Que, asimismo, en el numeral 7.2 de la precitada Guía, precisa que los Manuales de Gestion de Procesos y Procedimientos deben contener las Fichas Técnicas de todos los procesos desde el nivel 1 hasta el nivel N, por cada proceso de nivel 0, y serán elaborados por los órganos y unidades orgánicas que realizan o ejecutan el proceso, por ser los dueños de los procesos, con asesoría de la Subgerencia de Modernización de la Gestion, quienes en conjunto deben revisar, validar y aprobar cada Ficha Técnica;

Que, asimismo, en el numeral 8.2 de la precitada Guía, señala respecto a la aprobación de los Manuales de Gestion de Procesos y Procedimientos del Gobierno Regional de Ica, los dueños del proceso del nivel 0 a través del Gerente Regional aprobaran su manual (contenido lo detallado en el numeral 6.3 Manual de Gestion de procesos y procedimientos) mediante una Resolución Gerencial, previo informe técnico de la Subgerencia de Modernización de la Gestion luego de haber levantado las observaciones si hubiera;

Que, en el artículo 1° de la Resolución Ejecutiva Regional N° 0061-2018-GORE-ICA/GR, de fecha 28 de febrero del 2018, que aprueba el documento Mapa de Procesos del Gobierno Regional de Ica; se dispone que los órganos y unidades orgánicas del Gobierno Regional de Ica, prosigan con la implementación de la Gestion por Procesos, dando inicio a la elaboración del manual de Gestion de Procesos y Procedimientos;

Que, estando a lo propuesto en la Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y su modificatoria Ley N° 27902, la Ordenanza Regional N° 0012-2017-GORE-ICA, la Resolución Ejecutiva Regional N° 0162-2017-GORE-ICA/GR y la Resolución General Regional N° 0007-2019-GORE-ICA/GGR.





# Gobierno Regional de Ica



## SE RESUELVE:

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR**, el documento "Manual de Gestion de Procesos y Procedimientos de la Gerencia Regional de Seguridad, Defensa Nacional y Gestión del Riesgo de Desastres", el mismo que se encuentra conformado por **cientos veintitrés** (123 folios), que en anexo y forma parte integrante de la presente Resolución Gerencial Regional.

**ARTICULO SEGUNDO.- DISPONER**, que la Subgerencia de Gestión Documentaria proceda con la notificación a la Gerencia Regional de Seguridad, Defensa Nacional y Gestión de Desastres, Gerencia General Regional y sus Gerencias Regionales; así como en coordinación con la Subgerencia de Tecnologías de la Información, realicen la publicación de la presente Resolución en el Portal Web Institucional.

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER**, que la Subgerencia de Gestión Documentaria proceda con la notificación de la presente y un ejemplar del Manual de Gestion de Procesos y Procedimientos a la Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial.

**ARTICULO CUARTO. - DISPONER**, la publicación de la presente resolución en el Portal Institucional del Gobierno Regional de Ica ([www.regionica.gob.pe](http://www.regionica.gob.pe)).

## REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

GOBIERNO REGIONAL DE ICA  
GERENCIA REGIONAL DE SEGURIDAD DEFENSA  
NACIONAL Y GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES

  
CÉSAR EDUARDO GUILLÉN VÁSQUEZ  
GERENTE

